

**Reklamačný protokol**

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte reklamovať tovar)

**Predávajúci (adresát):**

Obchodné meno: Peter Pakán  
Miesto podnikania: Košťany nad Turcom 109, 038 41 Košťany nad Turcom  
IČO: 51041936  
IČ DPH: SK1075714552  
DIČ: 1075714552  
web: www.upeta.sk  
e-mail: info@upeta.sk

osoba zapísaná Okresný úrad Martin, Číslo živnostenského registra: 550-28326

**Korešpondenčná adresa, na prijímanie zásielok:** 29. augusta 2, 036 01 Martin, Slovensko

**Kupujúci (spotrebiteľ)**

**Meno a priezvisko:** .....

**Adresa:** .....

**e-mail:** .....

**tel. kontakt:** .....

**Týmto u Vás reklamujem tovar, podľa tejto špecifikácie:**

Názov a popis tovaru: .....

Kód produktu / Číslo objednávky: ..... / .....

Dátum objednania / dátum prijatia tovaru: ..... / .....

**Podrobný popis vady:**

.....  
.....  
.....

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

opravou tovaru     výmenou tovaru     vrátením kúpnej ceny     primeranou zľavou

Dátum: .....

Podpis Kupujúceho: .....

**Prílohy:**

- Reklamovaný tovar
- Kópia dokladu o kúpe tovaru, a to .....  
(napr. faktúra / potvrdzujúci e-mail / záručný list / alebo iný doklad potvrdzujúci u koho, kedy, čo a v akej cene bolo zakúpené)
  
- hodiace sa zaškrknite

**Poučenie Kupujúceho (spotrebiteľa):**

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť.

Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

*(bližšie podmienky reklamácie sa nachádzajú v čl. VII. Všeobecných obchodných podmienok)*

---

**Vyjadrenie Predávajúceho**

Na základe informácií uvedených tohto protokolu sme dňa ..... prijali Vašu reklamáciu tovaru, a zaevidovaná bola pod interným číslom .....

**Reklamáciu sme vybavili nasledovným spôsobom:**

- odovzdaním opraveného výrobku       výmenou výrobku
  
- vrátením kúpnej ceny výrobku       písomnou výzvou na prevzatie plnenia
  
- odôvodneným zamietnutím, a to z nasledovných dôvodov:

.....

.....

.....

.....

Ak bola reklamácia uplatnená počas prvých 12 mesiacov od kúpy, bola zamietnutá na základe odborného posúdenia

č. .... zo dňa .....

Reklamácia bola vybavená dňa: .....

Podpis Predávajúceho: .....

**Prílohy:**

Odborné posúdenie č. .... zo dňa .....